

事業所名 : CANPlus豊川

公表 : 令和2年2月21日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	7	2	・職員の異動や入れ替わりが少なくなると良いです ・職員は足りていないように感じます ・専門性はあまり感じないです
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	0	・自分の子に身体障害がない為、手すりの確認をしたことがない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	4	1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	8	・報告がないのでしていただらずみません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	2	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	17	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	1	・時期的な対応はお便りで頂いていますが、マニュアルは記憶にないないので、あれば定期的に周知、説明して頂けるとありがたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	1	・訓練の報告や結果、改善など説明がないので報告などをして頂けると安心 ・二次災害地域居住だとお迎えなどの対応マニュアルなどが具体的にがあると安心する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・スタッフの入れ替えがとても多いので不安になる ・楽しく通えていて安心しています。嫌なときに泣いてしまうこともありますが、少しずつ解決していけたらと思います。 ・一番は子どもが楽しく通っているので、それがすべてだと思います ・いつもお世話になっているのでありがたいです