

事業所名 : da・monde EAST

公表:令和2年2月21日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0	・学習室と余暇部屋が分かれていて良い ・運動をするには狭いが公園での活動もあり満足している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	1	・適切な数が分からない。誰が何の専門なのか分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	5	・そこまでは難しいのでは ・現時点でこれらにそこまでの必要性を感じない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2	0	・連絡ツールで毎日知らせてくれている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	1	・保護者会があり、非常に有意義な時間である
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	・連絡ツールが分かりやすくて良い
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	・年に1回ほど注意喚起があると嬉しい
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	・警察官を招いての防犯訓練等は緊張感がありとても有難い
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	・家ではしてあげられない事や本人が苦手だと思いついていたり、活動の中で楽しみながら取り組んでいるためとても満足している。