

事業所名 : da・monde WEST

公表:令和2年2月21日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6	2	・子供の人数に対してはいいかと思いますが、我家の場合は平屋が理想です ・活動スペースが少し狭いように思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	・子供との関わりを学校のように参観していないのでよく分かりませんが、よくしていただいていると思います ・子どもの成長に合わせた配慮(生理など)が少し薄い
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1	・外階段の手すりありがとうございました。室内トイレには手すりがあるのでしょうか？(本人はないと言っている) ・螺旋階段の素材が冷たくザラザラが気になります ・複合施設なので完全なバリアフリーは難しいと思いますが、とても努力はしてくれていると思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1	0	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	・色々な創作活動ありがとうございます ・職員の負担が大きいように思うので、もっと簡単にできる物を本人になるべく作らせるよう無理なくがいいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	2	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	4	・保護者同士の連携はないと思う。そういった機会がない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	・苦情の案件があったかどうか把握していないので、わかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	1		
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	1	・把握していません。外出の際など何時にどこにいるなどのことを覚えておきたいです

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	1	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく学校より行きたいと言っています ・本人は話しはできませんが、連絡ツールの様子を見ると楽しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・快く対応していただき本当に感謝しております ・大変満足しています。子どもにも保護者にも温かい言葉で接してくれています。土曜日開所を切に願います