

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

事業所名 : da・monde WEST

令和2年2月21日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	0	・狭いとは感じるが、机やイスをどかした状態では広々と遊ぶことができていると思う
	2	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	1	・施設の構造上難しい部分はあるが、できる範囲で行っている ・支援室はバリアフリーだが、一歩出ると外は危険箇所あり
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	0	・可能な範囲で行っている ・多数ある保護者の意向がほぼ同意見であり把握しているが、どうにもできない現状がある(土曜日開所)
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	0	・定期的ではないが、支援に差し支えがなく事業所にとって必要な研修であれば参加するようにしている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	・それぞれ担当を決め、責任をもって活動内容を考えることができていると思う
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	・子どもの特性や利用メンバーによって、曜日によっても活動を工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	・子どもの様子を見て、小集団活動を提供したり個別の時間を設けたりしている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	0	・送迎距離が各々遠方のため、その日のうちに話し合いを行うことはできていないが、次の日には振り返りを行うことができている

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0	・記録ツールに細かな変化でも記録するようにしている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	2	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1	1	・担当者会議は一度も行われていない
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	1	・該当無し
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	3	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	1	3	・該当無し
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	・外出活動時には多少関わる機会がある
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	・行われていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	・些細なことでも都度保護者に伝え、事業所や家庭での様子を伝えあうことができている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	4	0	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	・保護者側から望まれているか把握できていないが、平日は仕事をしている保護者が多数であるため、行うことができていない ・保護者からの要求はないが、今後の課題であると感じる
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	1	・苦情がないため対応はしていないが、今後そのようなことがあれば迅速かつ適切に対応する ・苦情に繋がらないように早急に対応できるものは速やかに適切な対応をするようにし

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	4	0	・マニュアルは保護者への周知には至っていない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	・毎年6月と9月に行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	1	・食物アレルギーの有無の聞き取りは必ず行っているが、重度の食物アレルギーの利用児がいないため、医師の指示書に基づく対応はしていない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	