

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名 : da・monde WEST

公表:令和 3年 2月 1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		4		・個別スペースや落ち着けるスペースを広くしたり、数を多く設けたりすることが難しい
	2	職員の配置数は適切であるか	2	2		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	2	・商業施設のため、現状継続 ・できる限りの配慮ができるよう、善処している ・螺旋階段が身体障がい児には危険
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	2	1	・日常会話の中で支援についての話が見られるが、きちんとした段取りでは行われていない
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		・今年度はコロナウイルスの影響で外部研修は難しく、内部研修やオンライン研修で対応
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2		2	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			・活動内容の詳細を話し合っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	3		・レクリエーションのバリエーションがもう少し増やせるといい
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		4		・きめ細かにまでは設定できていないこともあるが、それぞれに合った課題の提供は確実にしている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	3		・一日支援の日は時間が取れないことが多い
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	1	・きちんとした時間を設けていないが、それぞれが振り返りを行い、言葉にして伝えている ・次日に情報共有をしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2		

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	2		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1		3	・開かれていない
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			・引渡時に先生と会話している ・書類やファイルで情報共有している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	1	・現状受入の予定はない ・受入をしていないため、どこまでの受入が可能か不明
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		1	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		3	1	・今年度卒業生がいるため、必要な情報を提供していく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		1	3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			4	・行われていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			・送迎時やHUGなどで情報共有をしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			4	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		・相談があれば対応している ・必要に応じてできる範囲で対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	・保護者が多忙であることや、コロナウイルス感染防止のため行わなかったが、今後希望があれば開催する
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2	1	・現状苦情がないが、今後あれば迅速に対応する ・万が一に備え書き取りのフローチャートを準備し、いつでも対応できるようにしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		・会報の発行はないが、日々の様子はHUGで伝え、活動内容については毎月活動予定表を配付している
	35	個人情報に十分注意しているか	4			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			・手話やサインで分からないことがあれば随時保護者に聞き、職員で情報共有をしている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			4	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>改めて保護者に向けてマニュアル提示の機会があってもよいと感じる</li> <li>保護者への周知はされていない</li> </ul>
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練を行っているが、十分でないと感じるため、機会を増やして今後に備えたい</li> <li>毎年6月と9月には必ず行うようになっている</li> </ul>
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>内部研修として資料を用いて行った</li> <li>曖昧な部分をもう少し学び、適切な対応ができるようにしたい</li> </ul>
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	4			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>該当児がない</li> </ul>
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			