

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月18日

アンケート期間:令和 4年 1月13日 ~ 令和 4年 1月29日

事業所名 たまりばオレンジ

保護者等数(児童数):17 回収数:16 割合:94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				・面談時に支援室を見せよう
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		1		・定員しっかり守り職員配置していることを会報で伝える
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		1	・全部見学したわけではないのでわかりませんが、しっかりしていると思っています	・面談時に支援室を見せよう
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1				・より一層アセスメントに沿って計画するよう努めていく
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1		・今後も見やすい活動表を配布していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		8	2	6	・今は交流などしたくてもやる機会は無理だと思っています ・今はコロナで交流などはないと思っています	・新型コロナウイルスが落ち着き次第、取り組んでいく
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3	3	・今は無理がありますし、家庭での都合もあるのでわかりません ・今はコロナで交流などはないと思っています	・新型コロナウイルスが落ち着き次第、取り組んでいく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4		・今後も迅速な対応に努めていく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		1		・毎月会報を配布する際に声掛けもしていく
14 個人情報に十分注意しているか	13	1		2		・個人情報の取り扱いには十分注意していることを伝えていく	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		2		・今後もマニュアルを意識した活動を行い、周知していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1		・今後もマニュアルを意識した訓練を行い、周知していく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16					
	18 事業所の支援に満足しているか	15		1		・相性の悪い子との対応について	・保護者が意見を出しやすい関係を築き、支援に満足していただけるよう努めていく