

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月18日

アンケート期間:令和 4年 1月 6日 ~ 令和 4年 2月 4日

事業所名 da·monde WEST

保護者等数(児童数):16 回収:16 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	0	1	もう少し活動スペースが広いと良いなと思う。	机や椅子など片付ける工夫をして活動スペースの確保に努める。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	3	らせん階段が危ないと思う。階段が不便かと思うが仕方ない。	基本的には、使用しないが、必要時は、見守りやゆっくり降りるよう声掛けをおこなう等注意を払う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1		その子に合った内容を提供していくと固定化しがちになるため、別の角度からも取り入れられる工夫をしていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	8	コロナのため評価が難しい。コロナの関係があるので現状のままで良いと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1	お願いすることはばかりで申し訳ない。	保護者や関係機関と情報共有しながら、支援を行なっていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	6	4	コロナのため評価が難しい。コロナのため、積極的な活動が出来ていない。	コロナが落ち着いた際には、保護者同士が交流できる場を提供していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	4		苦情窓口があることをお伝えし、躊躇することなく相談していただくよう伝えていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	1	1		ホームページ更新時には、保護者へお知らせしていく。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	3	把握していません。	すべてを提示出来ていない。マニュアル等見直し後提示していく。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	1		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	2		
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	工夫して色々計画していただいていると思う。コロナが収束して外出が増えるといい。	状況を見ながら、外出の機会を計画していく。