

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 2月14日

アンケート期間: 令和 5年 1月23日～令和 5年 2月10日

事業所名: da・monde WEST

保護者等数(児童数): 16 回収数: 15 割合: 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1	3	建物上仕方ないかと。工夫してくれていると思います。階段の滑り止めでズボンが破れる。	安全確保のための滑り止めだが、設置当初の想定とは違う使い方をしている為、材質の変更など見直しを検討。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15				子どもに必要な支援を一緒に考えていただき課題が達成できるように指導いただいています。	ニーズをしっかりと把握し計画に組み込んでいく。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1			子どもは毎回楽しみに活動に参加しています。外出活動を増やしていただきたいです。	都度振り返りを行い、創意工夫を繰り返していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	3	5	コロナもあり仕方ないと思う。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			負担金額の計算が理解できていません、すみません。	必要であれば、個別に対応していく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			お願いすることばかり多くて申し訳ありません。	相談しやすい環境を整える。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	6	3	コロナもあり仕方ないと思う。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		1	苦情ではありませんが、子どもが眼鏡をよく忘れてしまい遅い時間にも関わらずお届けしてくれてありがとうございました。(申し訳ないです)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			毎回、サービス提供記録を楽しみにしています。子供がどんな活動をしていたか分かりやすく記載されていて、写真も送ってくださるので子供も楽しみにしています。連絡システムしか把握していません。	ホームページ(ブログ)の存在など、発信していく。
14 個人情報に十分注意しているか	14				1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	1	送迎時、施設内で災害があった場合、どこへ避難するか知りません。	避難経路等、保護者に向けた情報発信を行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			定期的に行われているようですが、詳細は分かりません。	日々の記録の中で、様子をお伝えしていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				とても楽しんでいきます。先生が大好きで毎回楽しみに通わせていただいています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1			親切に対応していただき感謝しています。帰ってから機嫌が悪い、疲れている。	前後の状況も把握しながら支援を行なっていく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。